Proceso	Actividad
Mantenimiento de telefonía	Inspección de cableado
Mantenimiento de telefonía	Manipulación de herramientas
Mantenimiento de telefonía	Trabajo en rack
Mantenimiento de telefonía	Limpieza de equipos
Mantenimiento de telefonía	Pruebas de funcionamiento

FECHA DE ELABORACIÓN	NOVIEMBRE 14 del 2025



GUSTAVO ABELLO MEDINA
REPRESENTANTE LEGAL
SERVILINK Y COMUNICACIONES

Tarea	Peligro
Revisión de conexiones telefónicas	Contacto eléctrico
Uso de taladros y herramientas eléctricas	Golpes y atrapamientos
Organización de cableado	Posturas prolongadas
Uso de productos de limpieza	Exposición química
Verificación de tonos y equipos	Ruido

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE
GTC 45 – ACTIVIDAD: MANTENIMIENT
SERVILI

Clasificación del Peligro	Descripción del Riesgo
Condiciones de seguridad	Descarga eléctrica por manipulación de cableado
Mecánico	Lesión por mal uso de herramientas
Biomecánico	Dolor lumbar y fatiga muscular
Químico	Irritación por sustancias químicas
Físico	Exposición a ruido moderado

PELIGROS, EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DEL RIESGO
O PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE TELEFONÍA
NK Y COMUNICACIONES SAS

Consecuencia	Controles Existentes	Nivel de Deficiencia (ND)
Quemaduras, electrocución	Uso de guantes dieléctricos y bloqueo eléctrico	2
Contusiones y amputaciones	Inspección preoperacional	2
Lesiones osteomusculares	Pausas activas y ergonomía	2
Alergias e irritación	Uso de tapabocas y guantes	2
Estrés y fatiga auditiva	Protectores auditivos	2

Nivel de Exposición (NE)	Nivel de Probabilidad (NP)	Nivel de Consecuencia (NC)	Nivel de Riesgo e Intervención
2	4	10	IV – Aceptable
3	6	25	III – Mejorable
4	8	25	III – Mejorable
2	4	10	IV – Aceptable
2	4	10	IV – Aceptable

Medidas de Intervención
Capacitación, inspecciones y uso obligatorio de EPP
Capacitación y mantenimiento preventivo
Adecuación ergonómica y pausas activas
Fichas de seguridad y ventilación
Monitoreo periódico de ruido